

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás, valamint a Martonvásár Járás területén végzett 2024. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

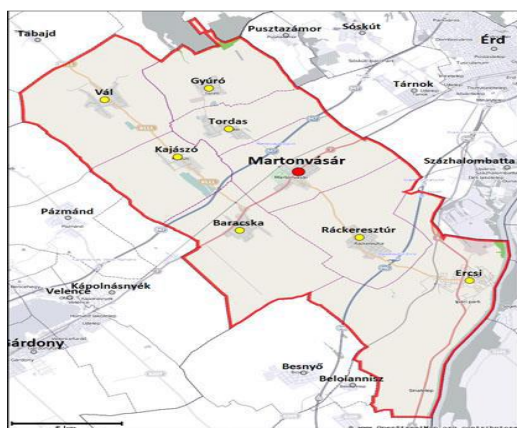
Martonvásár városban a Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást, nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság - Ercsi Város kivételével- szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe

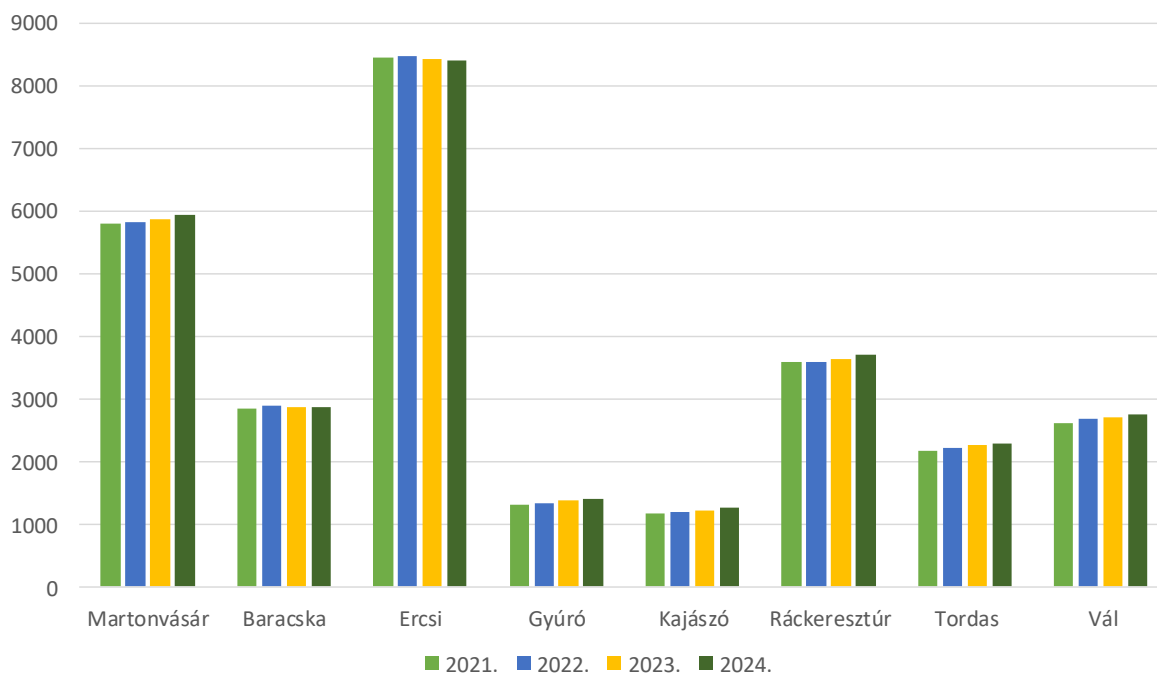


Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosságszáma (2023. évben) **28599 fő**. Az

ellátási terület nagysága a gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19308 fő**.

A Martonvásári Járás lakosság adatait az 2. számú ábra mutatja be.

2. sz. Ábra: Martonvásári Járás lakosság adatai (2021- 2024)



Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakossághadatai alapján)

Az intézmény önálló egysége az „Apró Talpak” Családi Bölcsődei Hálózat I., II., III. csoportja, amely a Társulás 6 településéről (Martonvásár, Baracska, Gyúró, Kajászó, Tordas, Ráckeresztúr) fogadja 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket segítve ezzel a szülők munkaerő piaci integrációját. A családi bölcsődei hálózat 24 férőhellyel rendelkezik, melyek lakosságarányosan oszlanak meg a fenntartó települések között. A családi bölcsőde szolgáltatásaira egyre nagyobb az igény a családok részéről. Biztonságos és megnyugtató ellátást jelent számukra a családi bölcsőde szakmai munkája, a kisgyermekkel való törődés és gondoskodás.

A gyermekvédelmi és szociális alapellátás Martonvásár pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás/szolgáltatás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat (I., II., III. csoport)**

- Támogató szolgáltatás
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Tanyagondnoki szolgálat
- Szociális étkeztetés

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Martonvásáron és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt- kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti szolgálat:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést

- csoport terápiás programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által a Kistérségre és Martonvásári Járás gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok 2024. évről:

Ellátott települések lakosságszáma: **19308** fő ebből 0-17 éves korú lakosságszám 4145 fő.

Martonvásári Járás lakosságszáma: **28599** fő ebből 0-17 éves korú lakosságszám 5797 fő.

Az 1. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő, illetve eseti ellátásban részesülő gyermek és felnőtt korúak számát a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén.

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka) Fő	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
Kistérség	263/85	2011	78	38	146

A 2. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat problémák szerinti tevékenységét a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. (nem halmozott adat)

2. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén

Megnevezés	Problémák száma
	Kistérség
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	41
Gyermeknevelési probléma	28
Gyermekintézménybe való beilleszkedési	23

probléma	
Családi konfliktus	26
Szülők vagy család életvitele	48
Családon belüli bántalmazás	15
Szülői elhanyagolás	20
Magatartás, teljesítményzavar	27
Fogyatékoság, retardáció	4
Szenvedélybetegségek	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	23
Egészségügyi problémák	4
Lelki, mentális problémák	28
Összesen:	299

A beszámoló 3. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás ellátási területén (halmozott adatok).

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén (halmozott adat)

Megnevezés	Problémák száma
	Kistérség
Információnyújtás	796
Segítő beszélgetés	1998
Tanácsadás	730
Hivatalos ügyben történő közreműködés	878
Családlátogatás	2277
Szociális segítő tevékenység	2011
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélések	26
Pszichológiai tanácsadás	252
Konfliktuskezelés	120
Sz szakmaközi megbeszélés	42
Adományozás, adományközvetítés	420
Kríziskezelés	15
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	198
Jogi tanácsadás	38
Összesen:	9775

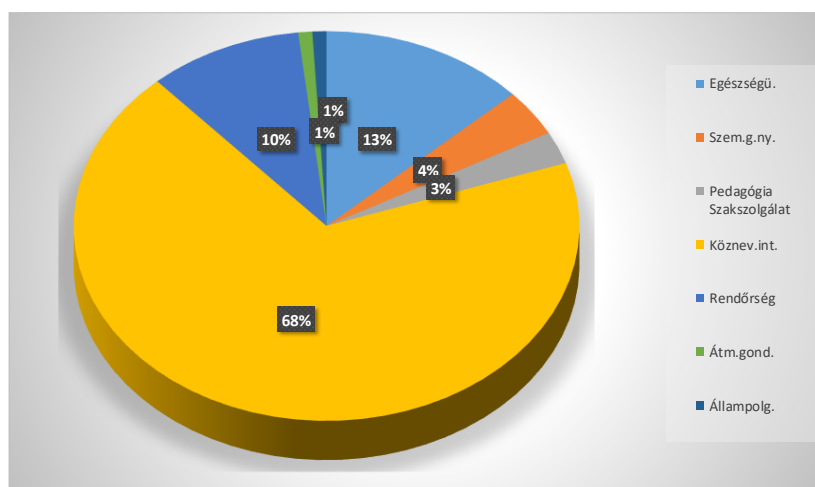
Amit a táblázatból kiemelnek az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán

alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását. Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás. A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások alkalmával. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében. A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár** városban 2025. február 25-én került megtartásra.

A 2. számú ábra mutatja be az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések alakulását.

2. Számú ábra: Kiskorú gyermekek veszélyeztetését észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma 2024.



Forrás: 2017-2020. évi intézményi KSH- részére szolgáltatott adat

A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslattevési joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására

A javaslattevési során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- Készenléti szolgálat biztosítása

- A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétvégi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.
- A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**
- **Jelzőrendszer járási szintű koordinálása**
A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.
A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját.
- **A család és gyermekjóléti központ óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet is biztosít a járás településein lévő óvodák és iskolák számára.**
- **Pszichológusi tevékenység**
- **Jogi segítségnyújtás**

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait a Martonvásári Járás vonatkozásában az 4. számú táblázat mutatja be.

4. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége – 2024. évben- a Martonvásári Járásban

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmozott adat)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	38	-
Megelőző pártfogás	2	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2	-
Nevelésbe vétel	13	1
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	1	-
Családba fogadás	4	1
Összesen	60	2

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra a 5 és 6. számú táblázatban a Martonvásári Járás vonatkozásában.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseire (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátottak száma a Martonvásári Járás területén

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	242	114
Esetkonferencián való részvétel	1	5
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	30	35
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	38	55
Családlátogatás	406	194
Környezettanulmány készítése	82	101
Összesen	799	504

6. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek Martonvásári Járás területén

Tevékenység	Speciális tevékenység				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
	Összes tevékenység száma	ebből			
		Jogerős	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	
Kapcsolattartási ügyelet	36	36	36	-	10
Jogi tanácsadás	12	-	12	-	12
Pszichológiai tanácsadás	252	19	252	-	78
Esetkonferencia	1	-	1	-	3
Család és	-	-	-	-	-

párterápia					
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	301	55	301	-	103

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is.

Ezeknek a statisztikai adatoknak a bemutatását Martonvásári Járás vonatkozásában a 7. számú táblázat tartalmazza.

7. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ ellátásához kapcsolódó bántalmazott kiskorúak száma a Martonvásári Járásban

Megnevezés		Bántalmazott kiskorúak száma		
		Fizikai	Lelki	Szexuális
Családon belül	szülő által	8	-	-
	testvér által	-	-	
	egyéb rokon, által	-	-	1
Családon kívül	gyermek által	-	1	-
	felnőtt által	-	-	-
Összesen		8	1	1

Óvodai iskolai segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet 3 körzetben biztosítjuk a köznevelési intézmények számára, ezek:

I. Körzet: Martonvásár- Baracska óvodák és általános iskolák, speciális iskola és kollégium.

II. Körzet: Ráckeresztúr- Ercsi óvodák és általános iskolák, speciális iskola.

III. Körzet: Vál- Kajászó- Tordas-Gyúró óvodák és általános iskolák.

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermek- tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.
- A 2020. évben sok segítséget nyújtottunk a járványhelyzet ideje alatt az otthon tanuló gyermekek számára, korrepetálás, valamint házi feladatok közvetítésében.

- Sikerült néhány esetben laptopot vagy használt számítógépet szerezni néhány gyermeknek, hogy biztosítani lehessen az otthoni tanulását.

A Martonvásári Járásban az óvodai iskolai segítő tevékenységen belül végzett feladatok a 2024. évben az alábbiak:

Egyéni foglalkozások: 935 alkalommal
 Csoportos foglalkozások: 185 alkalom
 Óra/csoportlátogatás: 132 alkalom
 Szakemberrel történő konzultáció: 97 alkalom
 Rendezvényen való részvétel: 17 alkalom

A 2024-as évben az iskolai szociális munkások speciális tanfolyamon történő felkészítésével elindítottuk Martonvásár városban a Beethoven Általános Iskolában az 5. osztályosok részére a **Békés Iskolák Programot**. Az osztályfőnöki órák igénybevételével tudtuk ezeket az órákat megtartani, természetesen igazgatói engedéllyel, valamint az iskolapszichológus támogatásával. Ez a program azóta is folyik és egy- két kivétellel, de sikerült eljuttatni az oktatási intézmények nagy részébe.

A program hosszú távú megoldást jelenthet az agresszió megelőzésére, illetve, az iskolai konfliktusok békés rendezésének elsajátítására. A Békés Iskolák program célkitűzése a **szemléletváltás kialakítása**, a passzív szemlélők hozzáállásának megváltoztatása.

Intézményünkben, mint speciális szolgáltatás pszichológiai szolgáltatás is működik. Hetente 3 alkalommal tartja rendelését Brunnerné Berta Nóra pszichológus a Segítő Szolgálat épületében, Martonvásáron. Rendelési ideje: Hétfő 10.00-16.00, Szerda: 10.00-17.00. Péntek: 09.00-16.00. A pszichológusi rendelések során tanácsadás és terápia biztosítása történik. A terápiákon belül pedig általános terápia, családkonzultáció történik. A 2024. évben nyilvántartott ellátottak száma: **78 fő**.

A Pszichológusi tevékenységek típusai:

- Tanácsadás
- Terápiás folyamat
- Kríziskezelés
- Családkonzultáció

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Válási konzultáció
- Gyermek magatartás zavar
- Gyermek egyéb neurotikus tünetek
- Életmód tanácsadás
- Pánik betegség
- Párkapcsolati tanács
- Öngyilkossági kísérlet
- Egyéb konzultáció

A szolgáltatást igénybevevők többnyire gyermekkorúak, akiknek szülei is igénybe veszik az ellátást. Felkeresték még a szolgáltatást egyedülálló szülők, bölcsődés korú gyermeket nevelő szülők.

Az intézményünkben, mint speciális szolgáltatás működik a jogi segítségnyújtás is.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,
- gyermekelhelyezéssel,
- szülői felügyeleti jogok rendezésével, kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyonmegosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezekon kívül voltak még adózással, munkaüggyel, ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogását 12 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

3.1.3. „Apró Talpak” Családi bölcsődei ellátás

Családi bölcsődénk 3 bölcsődei csoportban működik, a legfeljebb 8 fő kisgyermek helyezhető el. 2024. évben 47 fő kisgyermek az alábbi településekről vette igénybe ezt az ellátást (9. számú táblázat és a 4. számú ábra).

A családi bölcsődénk I.II.III. Csoportjaiban az alábbi szempontokat követjük a kisgyermek nevelése, gondozása során:

- Minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömet, élmény és fantázia világa gazdagodhat.
- A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.
- Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba.
- Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családias hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.
- 2024. évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.
- Az óvodákkal történő folyamatos kapcsolattartás és konzultáció.

8. Számú táblázat: Családi Bölcsődében ellátott gyermekek száma 2024. évben

Település	Gyermekek létszám (fő)
Martonvásár	17
Baracska	5
Gyúró	4
Kajászó	3
Tordas	7
Ráckeresztúr	10
Ivánca	1
Összesen	47

Forrás: Saját készítésű táblázat (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú. Jelenleg az összes férőhely (24 fő) betelt.

2025 szeptemberétől induló időszakban előjegyzésbe 129 fő kisgyermek jelentkezési lapja szerepel. A családi bölcsődébe folyamatos a jelentkezés.

3.2. Szociális feladatellátás

Az 1993. évi III.. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani.

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás
- szociális étkeztetés
-

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

A 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizennegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt közép súlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy közép súlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

A támogató szolgáltatnak két tevékenységi köre van a személyi segítség és szállítási feladatkörök.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviselői szervekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

A 9. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2024. évi ellátottjainak számát és fogyatékoság típus szerinti megoszlását a Martonvásári Járás vonatkozásában.

9. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Martonvásári Járás területén 2024. évben

Megnevezés	Ellátottak száma
	Kistérség
Tárgyév december 31.-én	36
Térítési díjat fizet	36
Térítési díjat nem fizet	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-

Igénybevevők száma a fogyatékoság típusai alapján:

- Mozgáskorlátozott: 10 fő
- Hallás fogyatékos: 1fő
- Látás fogyatékos: 2 fő
- Értelmi akadályozott: 12 fő
- Pervazív (autizmus, sprektum-zavar) fejlődési zavarok: 7 fő
- Halmozottan sérült: 4 fő

A szolgáltatás igénybevételével, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószerződéssel eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba
- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányban befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások
-

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás során szociális segítséget és/vagy személyi gondozásszolgáltatást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A Házi segítségnyújtásban részesültek számát a Martonvásári Járás területén 2024. évben a 5. számú ábra mutatja be.

A házi segítségnyújtásban 2024. évben ellátott személyek száma: 77 fő.

A házi segítségnyújtás szakfeladatot az intézmény szakképzett gondozók foglalkoztatásával szervezi.

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Anna-majori körzet 183 lakossal.
2. Körzet: Rózsadomb- vasútállomás 80 fő lakossal

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik. Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Roboz puszta)

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb- Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének

segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés. **2024. évben ellátott személyek száma: 67 fő.**

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város és Baracska település közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja:

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

A szociális étkeztetési szolgáltatást a 2024. évben 24 fő vette igénybe Martonvásár város területéről és 6 fő vette igénybe Baracska település területéről.

A 2024. évben az ellátásunkban több esetben történt hajléktalanokkal kapcsolatos segítségnyújtás. Igyekeztünk ezt a feladatot megfelelően ellátni és segíteni az erre rászoruló embereknek. Élelmiszerrel, ruhaneművel, hivatalos ügyek intézésével és a hajléktalan ellátó rendszer szolgáltatásaihoz való eljuttatásban segítettük ezeket az embereket.

3. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2024. évi prevenciós tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2024. évi prevenciós tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával.
Ezekon a fórumokon megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.
Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni.
- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** megszervezett karácsonyi, élelmiszergyűjtési akciót majd a rászoruló családok között az élelmiszer adományokat szétosztását. 2024. évben a tavaszi és a karácsonyi gyűjtés alkalmával mintegy 1177,69 kg (tavaszi: 458,608 kg, karácsonyi: 719,082 kg) tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- 2024. évben 2 alkalommal 1 hetes időtartamban gyermekek részére Barangoló tábort szerveztünk **nyári napközis tábor formájában**. A táborban az általunk ellátott

településekről összesen **24 fő** gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort

- A 2024. évben is együttműködtünk a városban a civil szervezetekkel.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképesítésének aránya mintegy 99%-os, ez azt jelenti, hogy egy fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett. A **szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan. Szintén fokozott figyelmet szentelünk a kollégák lelki egészségének megtartása érdekében a szupervízió legalább évente történő megvalósításának.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2025. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2025. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenciós feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenciós foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka szolgáltatásainak folyamatos bővítése. Ezen belül az „Iskolai Agresszió Kezelés” prevenciós programjának folytatása.
- Az általános iskoláskorú, tanulmányaikban lemorzsolódó gyermekekkel való foglalkozás.
- Jogász, pszichológus szakember alkalmazási óraszámának növelése
- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis tábor szervezése
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása

Kollégáim rendkívül kimagasló munkát végeztek, mint az előző évi, mint pedig a minden helyzetben és problémafeltárás és megoldás területén. Áldozatos munkájuk, valamint az intézményi összefogás révén egy esetben sem nem állt előttünk lehetetlen szakmai helyzet. Ahhoz azonban, hogy ez sikeres legyen szükség volt és van is a Martonvásári Önkormányzat valamint a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás anyagi, erkölcsi támogatására a munkához szükséges erőforrások megteremtésére, melyet nagy köszönettel fogadunk.

Martonvásár, 2025. 04. 04.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató