

A) A jegyzői hatáskörbe tartozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, ellátások teljesítéséről szóló 2024. évi beszámoló:

1. A jegyzői hatáskörbe tartozó pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

a) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

– a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek) igénybevételére.

– a jogosultsági feltételek megállapítása esetén évente két alkalommal (tárgyév augusztus, illetve november hónapjában), alapösszegű pénzbeli támogatásra jogosult. Az alapösszegű támogatás 2024. évben alkalmanként 6.000.- Ft /gyermek volt. Azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek tekintetében, akiknél a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet is fennállt, 6500.- Ft emelt összegű támogatás került kifizetésre. Az alapösszegű és emelt összegű támogatás összegét – a jelenleg hatályos szabályoknak megfelelően – a mindenkorai költségvetési törvény tartalmazza.

A gyermekek védelme érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi XXX. törvény 2024. július 1-jei hatályba lépéssel módosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatály alá tartozó rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályozását.

A törvény 11. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi értékhatára 2024. július 1-jétől megemelésre kerül az alábbiak szerint:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének 245%-át (2024- ben 69.825,- Ft), ha
- aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,
- ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) a szociális vetítési alap összegének 225%- át (2024-ben 64.125,- Ft), az a) pont alá nem tartozó esetben,
- c) és az igénylő az ellátásra való jogosultság vagyoni és egyéb feltételeinek egyébként megfelel.

A Gyvt. 19. § (1a) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjául kirendelt – tartásra köteles – hozzátartozó havonta a nyugdíjminimum legkisebb összege 22 %-ának megfelelő mértékű pénzbeli ellátást kap, ha nyugellátásban, vagy a jogszabályban felsorolt egyéb járandóságban részesül. Pénzbeli ellátás a 2024. évben nem került megállapításra, illetve folyósításra, tekintettel arra, hogy a családba fogadó gyámok vonatkozásában nem állt fenn a tartási kötelezettség.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma emelkedett a tavalyi évhez képest. Ebben szerepet játszott a veszélyhelyzet ideje alatt megemelt egy főre jutó jövedelemhatár, mely intézkedés jelenleg is hatályban van.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

- támogatásra jogosultak száma 2024-ben: 24 fő (2023-ban: 20 fő)
- családok száma 2024- ben: 12 (2023- ban: 10)
- kiskorú gyermekek száma 2024- ben: 23 fő (2023- ben: 19 fő)
- ebből 0-5 év közötti 2024- ben: 5 fő (2023- ban: 5 fő)
- ebből 6-17 év közötti 2024- ben: 18 fő (2023- ban: 14 fő)
- 1 személy saját jogán volt jogosult igénybe venni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményeket. 2024- ben.

b) Gyermekétkeztetés

A Gyvt. jelenleg hatályos 21. §-a alapján természetbeni ellátásként a gyermek részére életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére abban az intézményben, ahol napközben gondozása, nevelése, oktatása zajlik.

A gyermekétkeztetést vállalkozási szerződés keretében továbbra is a HPM Plus Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja a Martonvásár közigazgatási területén lévő közintézmények részére, az étkeztető saját maga által biztosított főzőkonyha igénybevételével.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek ingyenesen étkeztek az óvodában, az iskolában pedig 50%-os kedvezményben részesültek. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításáról a nevelési- oktatási intézmények minden esetben határozat formájában értesülnek. A jogosultság megszűnését követően az új jogosultság megállapítása nem automatikus, azt a szülőnek kérelmeznie kell.

c) Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján 2016. évtől kormányzati döntés eredményeképpen lehetőség nyílt a szünidei gyermekétkeztetésre (napi egyszeri déli meleg főétkezés), mely a gyermekek által ingyenesen vehető igénybe. A központi költségvetés azoknak a gyermekeknek az esetében finanszírozza meg teljes egészében a szünidei gyermekétkeztetést, akik hátrányos helyzetűek vagy halmozottan hátrányos helyzetűek. A „csupán” rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek esetében az önkormányzat saját döntésétől függően, saját költségvetés terhére biztosíthatja ezt.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek törvényes képviselőit minden esetben írásban tájékoztattuk a gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről. A tájékoztató levélben feltüntetésre került a szünidei időtartama, amely időszakra a szünidei gyermekétkeztetést biztosítottuk, valamint a főzőhely pontos címe és étel átvételének időintervalluma, módja. Az étkeztető helyben fogyasztást biztosítani nem tud, ezért az igénylők az ételt az elvitelre alkalmas tárolóedényben vihetik el. Ezzel egyidejűleg tájékoztattuk szintén írásban a család- és gyermekjóléti szolgálatot arról, hogy mely törvényes képviselők részére került megküldésre a tájékoztatás. Az igényléshez szükséges nyilatkozatokat a törvényes képviselők többsége nem juttatta vissza a meghatározott időpontig, annak ellenére sem, hogy a Szent László Völgye Segítő Szolgálat családgondozói az értelmezésben és kitöltésben segítséget nyújtanak. A szünidei étkezés

igénylők száma a korábbi évekhez hasonlóan nagyon alacsony. Az elmúlt évek tapasztalatait figyelembe véve elmondható, hogy a rövidebb időtartamú szünetek (tavaszi, őszi, esetenként a téli) időszakában egyáltalán nem élnek az ingyenesen biztosított étkezés lehetőségével a törvényes képviselők. Az indokok között leggyakrabban az szerepel, hogy mindenképpen főz a család többi tagjának is, illetve az, hogy el kell menni az ételért a főzőhelyre. Mindemellett fontosnak tartom megemlíteni, hogy a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A. § (3) bekezdésének b) pontja értelmében a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott nyári tanítási szünet időtartama alatt legalább 43 munkanapon keresztül biztosítja.

A szünidei gyermekétkeztetést igénybevevők száma 2024. évben csökkenést mutat a 2023. évhez képest.

Szünidei gyermekétkeztetést igénybevevők 2024. évi számadatai:

Tavaszi szünetben: 6 gyermek (2023. évben 2 fő)

Nyári szünetben: 6 gyermek, (2023. évben 4 fő)

Őszi szünetben: 0 gyermek, (2023. évben 10 fő)

Téli szünetben: 6 gyermek. (2023. évben 10 fő)

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a szünidei gyermekétkeztetés 21/C. § (1) bekezdés a) pontja szerinti formája a központi költségvetésből 100%-ban kerül finanszírozásra.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Hátrányos helyzet megállapítása:

➤ családok száma 2024- ben: 11 (2023.évben 10)

➤ kiskorú gyermekek száma 2024- ben: 14 fő (2023.évben 15 fő)

➤ nagykorú gyermekek száma 2024- ben: 1 fő (2023. évben 1 fő)

Halmazottan hátrányos helyzet megállapítása:

- családok száma: 0 fő
- kiskorú gyermekek száma: 0 fő

A hátrányos helyzetű gyermekek száma egy fővel csökkent 2023. évhez képest, a családok számában növekedés mutatkozik, 11 családban éltek hátrányos helyzetű gyermekek a 2024. évben. Valamennyi családban a szülők alacsony iskolai végzettsége volt a jogosító tényező a hátrányos helyzet megállapításához. A hátrányos helyzetű gyermekek 80%-a egyszülős családban nevelkedik.

A települési önkormányzatok jegyzőinek gyámhatósági feladat- és hatásköre 2020. január 1. napjával az alábbi feladat- és hatáskörökkel bővült:

- családvédelmi koordinációval kapcsolatos feladatok
- gyermek családi jogállásával kapcsolatos ügyek
- tájékoztatás nyújtása a rendezetlen családi jogállás kezeléséről
- gyámnevezésre vagy gyámságból való kizárásra irányuló nyilatkozat felvétele

Fenti feladatok közül kizárólag a családvédelmi koordinációval kapcsolatban kellett tájékoztatást adnia a jegyzőnek, a hozzátartozók közötti erőszak ügyében egy alkalommal, a többi feladattal kapcsolatosan nem kellett intézkednie a jegyzőnek a 2024. évben.

B) A települési támogatásokról szóló helyi önkormányzati rendeletben meghatározott szociális feladat- és hatásköröket 2024. évben is Martonvásár Város Önkormányzat Képviselő-testülete által átruházott hatáskörben a polgármester gyakorolta.

Az Ör.- ben meghatározott feltételek szerint átruházott hatáskörben a polgármester dönt a rendkívüli települést támogatás megállapításáról és a köztemetés elrendeléséről. Az elmúlt évben a megállapított települési támogatások pénzbeli és természetbeni megoszlása a következőképpen alakult. Pénzbeli ellátás 46 fő részére, 200 esetben, természetbeni ellátás 21 fő részére, 26 esetben került megállapításra. A pénzbeli ellátásokra mindösszesen 2.694.190,- Ft, a természetbeni ellátásokra 1.168.800,- Ft került kifizetésre. Elutasításra 5 esetben került sor, elsősorban a jövedelemhatár túllépése, illetve két esetben az elszámolás teljesítésének hiánya miatt. A 2024. évben leggyakrabban az élelmiszer- és tűzifavásárláshoz nyújtottak be kérelmet. A beiskolázáshoz 5 család számára, temetési költségekhez három esetben nyújtottunk támogatást. A gyógyszer-támogatást azon személyek igénylik, akiknek jövedelme alapján a közgyógyellátás nem állapítható meg, ez az igény a tavalyi évben 10 esetben jelent meg. Köztemetés elrendelése három esetben történt. A köztemetés megfizetésére mindösszesen 761.809,- Ft- ot költöttünk.

C) Humán Bizottság (átruházott) hatáskörében pályázati úton adható, települési támogatások köre (egyéb, a Gvyt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok):

Martonvásár Város Önkormányzata Képviselő-testületének (a továbbiakban: Képviselő-testület) a települési támogatásokról szóló 15/2021. (V.12.) önkormányzati rendelete (a

továbbiakban: Ör.) évente két alkalommal lehetőséget biztosíthat pályázat útján a szociálisan rászoruló jól tanuló diákok/hallgatók, művészetekben és sportban jól teljesítő tanulók részére, valamint gyermekek táboroztatására történő pályázat kiírására. A 2024. év I. félévében a 14 év alatti gyermekek táboroztatási költségeinek támogatásához került kiírásra pályázat. 2024. II. félévében a tanulmányi eredményeken alapuló ösztöndíj pályázatok is kiírásra kerültek négy kategóriában.

Pályázat útján igényelhető települési támogatások számadatai 2024- ben:

- Általános és középiskolás pályázók száma: 3 fő (mindhárom pályázat elutasításra került)
- Főiskolai hallgatók: 1 fő
- Művészeti iskolás pályázók: 0 fő
- Sportegyesületben sportoló pályázók 2 fő
- 14 éven aluli gyermekek táboroztatása: 12 fő

A 2024. évben a szociálisan rászoruló, jól tanuló diákok/hallgatók, a művészeti oktatásban, és sportban tehetséges gyermekek részére, valamint a 14 éven aluliak táboroztatási költségeire kifizetett támogatási összeg mindösszesen 851.000,- Ft volt.

A 2023. évhez képest a legnagyobb eltérést az általános- és középiskolások, valamint a felsőoktatásban tanulók pályázatainak számán láthatjuk. Valamennyi kategóriában csökkenés mutatkozik. Abszolút negatív rekordnak mondható az általános- és középiskolások pályázóinak száma. Itt mind a három benyújtott pályázat elutasításra került. A művészeti kategóriában egy pályázat sem érkezett. A táborokhoz igényelhető támogatások iránti igények alacsony számában talán közrejátszhat az is, hogy lényegesen kevesebb helyi tábor szerveződik a korábbi évekhez képest, a családok nem minden esetben tudják megoldani a gyermekek utaztatását, kényelmesebb helyben táboroztatni a diákokat. Elmondható az is, hogy a családok életszínvonala emelkedést mutat Martonvásáron, több családban növekedtek a bérek, így az egy főre jutó jövedelemhatárt meghaladják, melynek következtében nem igénylik a támogatást.



SZENT LÁSZLÓ VÖLGYE SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2462 Martonvásár, Szent László u. 24. Tel.: 22/460-023

Tisztelt Képviselő Testület!

Ikt.sz.: 1-310/2025.

Mellékelten megküldöm a Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2024. évi gyermekvédelmi, valamint szociális tevékenységéről szóló beszámolóját. A beszámoló tartalmazza az intézmény teljes tevékenységére vonatkozó adatokat, amelyekből külön kiemelésre kerültek a Martonvásár városra vonatkozó adatok.

Készült: Martonvásár Város Képviselő testületének 2025. május 20. napján megtartandó ülésre.

Martonvásár, 2025. május 6.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Martonvásár városban végzett 2024. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

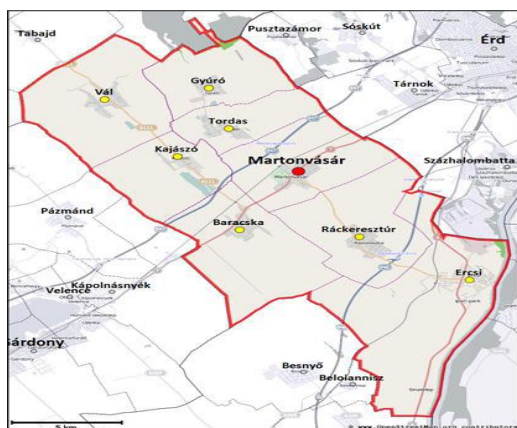
Martonvásár városban a Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást, nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

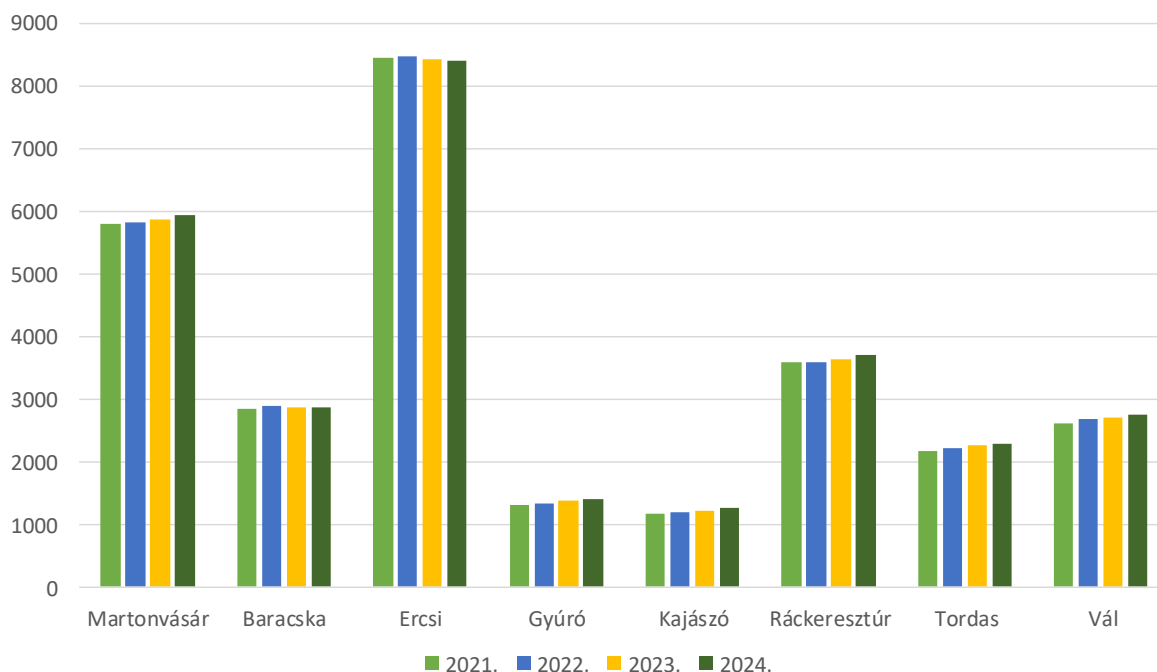
1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermejjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosságszáma (2024. évben) **28599 fő**. Az ellátási terület nagysága a gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19308 fő**. Martonvásár város 2024. évi lakosságszáma 5941 fő. Ebből a 0-17 éves korú lakosság száma: 1254 fő.

A Martonvásári Járás lakosság adatait az 2. számú ábra mutatja be.

2. sz. Táblázat: Martonvásári Járás lakosság adatai (2021-2024)



Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakossághadatai alapján)

Az intézmény önálló egysége az „Apró Talpak” Családi Bölcsődei Hálózat I., II., III. csoportja, amely a Társulás 6 településéről (Martonvásár, Baracska, Gyúró, Kajászó, Tordas, Ráckeresztúr) fogadja 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket segítve ezzel a szülők munkaerő piaci integrációját. A családi bölcsődei hálózat 24 férőhellyel rendelkezik, melyek lakosságarányosan oszlanak meg a fenntartó települések között. A családi bölcsőde szolgáltatásaira egyre nagyobb az igény a családok részéről. Biztonságos és megnyugtató ellátást jelent számukra a családi bölcsőde szakmai munkája, a kisgyermekkel való törődés és gondoskodás.

A gyermekvédelmi és szociális alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás/szolgáltatás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A jelenlegi beszámolóban Martonvásár város gyermekvédelmi alapellátása/szolgáltatásai és szociális szolgáltatásainak 2024. évi tevékenysége kerül bemutatásra.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat (I., II., III. csoport)**
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Martonvásáron és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt- kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti szolgálat:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 39. § (1) bekezdése szerint „a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,
- Adományok kisorsozása, dologi javak közvetítése

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiai programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által Martonvásár város gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok bemutatása a 2024. évről.

Az 2. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező gyermek és felnőtt korúak számát Martonvásár városában.

2. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma Martonvásár városában.

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka Fő, halmozott adat.)	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
<i>Kistérség</i>	263/85	2011	78	12	146
(ebből) Martonvásár	72/28	521	45	2	47

A 3. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Martonvásár városra vonatkozóan.

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- Martonvásár városban

Megnevezés	Kezelt probléma száma	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Martonvásár
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	41	17
Gyermeknevelési probléma	28	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	23	8
Családi konfliktus	26	9
Szülők vagy család életvitele	48	15
Családon belüli bántalmazás	15	2
Szülői elhanyagolás	20	-
Magatartás, teljesítményzavar	27	7
Fogyatékoság, retardáció	4	2
Szenvedélybetegségek	12	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	23	5
Egészségügyi problémák	4	1
Lelki, mentális problémák	28	10

Összesen:	299	81
------------------	------------	-----------

A beszámoló 4. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül **Martonvásár városban** (halmozott adatok).

4. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Martonvásár városban (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenységszám	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Martonvásár
Információnyújtás	796	170
Segítő beszélgetés	1998	419
Tanácsadás	730	255
Hivatalos ügyben történő közreműködés	878	210
Családlátogatás	2277	455
Szociális segítő tevékenység	2011	521
Esetkonferencia	-	-
Esetmegbeszélések	26	6
Pszichológiai tanácsadás	252	52
Konfliktuskezelés	120	20
Szakmaközi megbeszélés	42	6
Adományozás, adománykövetítés	420	251
Kríziskezelés	15	5
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	198	62
Jogi tanácsadás	12	2
Összesen:	9775	2434

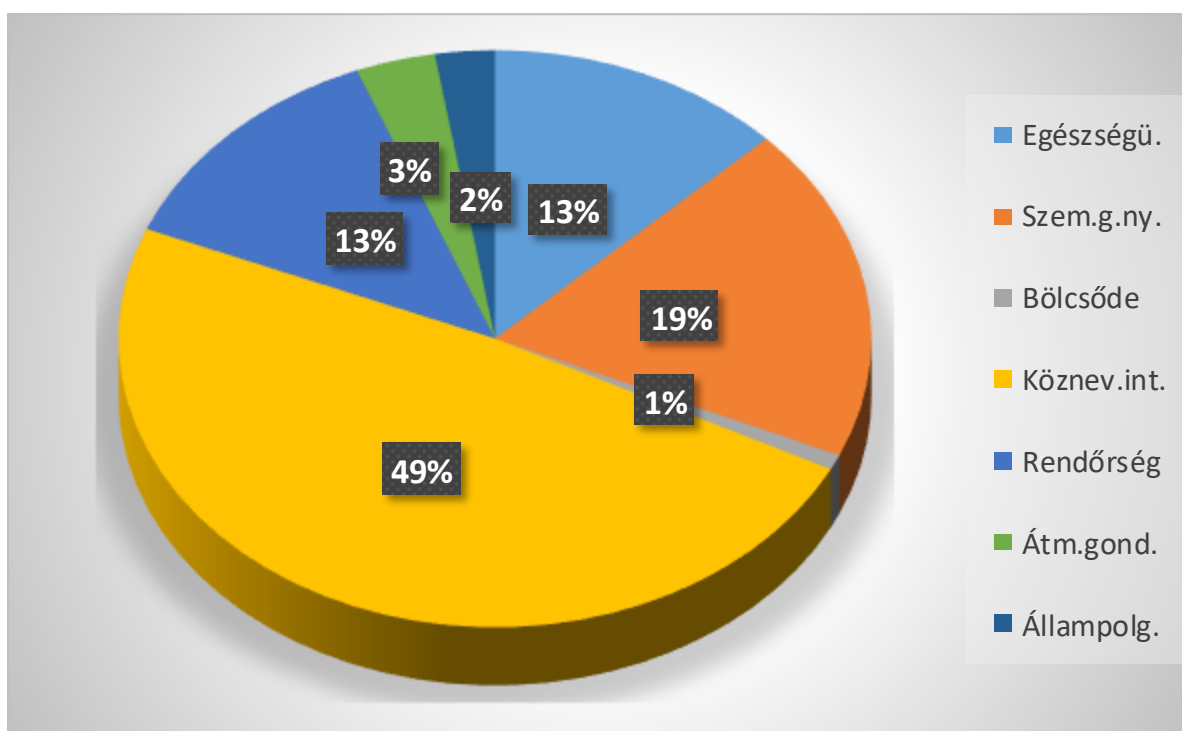
Amit a táblázatból kiemelnek az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje, amelyhez hozzájárul a segítő munka mennyisége és minősége. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás. A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség

van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások alkalmával. A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében. A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár városban 2025. február 25-én** került megtartásra. A 3. számú ábra mutatja be az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések alakulását.

3. Számú ábra: Kiskorú gyermekek veszélyeztetését észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma 2023. évben



Forrás: 2024.. évi intézményi - KSH- részére szolgáltatott- adat

A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a Gyvt-ben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az Sztv. által előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslattevési joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására
- Örökbefogadási ügyekben történő állásfoglalások készítése

A javaslattevés során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- Készenléti szolgálat biztosítása
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétvégi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.

- A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**
- **Jelzőrendszer járási szintű koordinálása**
A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.
A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját.
- **A család és gyermekjóléti központ óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet is biztosít** a járás településein lévő óvodák és iskolák számára.
- **Pszichológusi tevékenység**
- **Jogi segítségnyújtás**

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait Martonvásár város vonatkozásában az 5. számú táblázat mutatja be.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége Martonvásár várost érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmazott adat)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	12	-
Megelőző pártfogás	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-
Nevelésbe vétel	4	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-
Családba fogadás	-	-
Összesen	16	-

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános és speciális szolgáltatások/tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra az 6. 7. számú táblázatban Martonvásár város vonatkozásában.

6. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseirez kapcsolódó általános tevékenységek és az ellátottak száma (halmozott adat) Martonvásár várost érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	52	28
Esetkonferencián való részvétel	-	-
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	6	6
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	4	4
Családlátogatás	94	22
Környezettanulmány készítése	15	16
Összesen	171	76

7. Számú táblázat: A Család és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz kapcsolódó tevékenységek Martonvásár várost érintően

Tevékenység	Speciális tevékenység				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma
	Összes tevékenység száma	ebből			
		Jogerős	Központban végzett	Szolgálathoz kihelyezett	
Kapcsolattartási ügyelet	8	2	8	-	4
Jogi tanácsadás	2	-	2	-	2
Pszichológiai tanácsadás	52	6	52	-	45
Család és párterápia	-	-	-	-	-
Fejlesztő pedagógiai ellátás	-	-	-	-	-
Összesen	62	8	62	-	51

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is.

8. Számú táblázat: A Család és Gyermejjóléti Központ ellátásához kapcsolódó bántalmazott kiskorúak száma a Martonvásári Járásban

Megnevezés		Bántalmazott kiskorúak száma		
		Fizikai	Lelki	Szexuális
Családon belül	szülő által	-	-	1
	testvér által	-	-	
	egyéb rokon, által	-	-	-
Családon kívül	gyermek által	-	-	-
	felnőtt által	-	-	-
Összesen		-	-	1

Óvodai iskolai segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet 3 körzetben biztosítjuk a köznevelési intézmények számára, ezek:

1. Körzet: **Martonvásár- Baracska óvodák és általános iskolák, speciális iskola és kollégium.**

II. Körzet: **Ráckeresztúr- Ercsi óvodák és általános iskolák, speciális iskola.**

III. Körzet: **Vál- Kajászó- Tordas-Gyúró óvodák és általános iskolák.**

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermek- tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.

Martonvásár városban az óvodai iskolai segítő tevékenységen belül végzett feladatok a 2024. évben az alábbiak:

Egyéni foglalkozások: 183 alkalommal

Csoportos foglalkozások: 28 alkalom

Óra/csoportlátogatás: 24 alkalom

Szakemberrel történő konzultáció: 82 alkalom

Intézményünkben, mint speciális szolgáltatás pszichológiai szolgáltatás is működik.

Hetente 3 alkalommal tartja rendelését Brunnerné Berta Nóra pszichológus a Segítő Szolgálat épületében, Martonvásáron. Rendelési ideje: Hétfő 10.00-16.00, Szerda: 10.00-17.00. Péntek: 09.00-16.00. A pszichológusi rendelések során tanácsadás és terápia biztosítása történik. A terápiákon belül pedig általános terápia, családkonzultáció történik.

A 2024. évben nyilvántartott ellátottak száma: 78 fő. Ebből martonvásári személy 45 fő.

A Pszichológusi tevékenységek típusai:

- Tanácsadás
- Terápiás folyamat
- Kríziskezelés
- Családkonzultáció

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Válási konzultáció
- Gyermek magatartás zavar
- Gyermek egyéb neurotikus tünetek
- Életmód tanácsadás
- Pánik betegség
- Párkapcsolati tanács
- Öngyilkossági kísérlet
- Egyéb konzultáció

A szolgáltatást igénybevevők többnyire gyermekkorúak, akiknek szülei is igénybe veszik az ellátást. Felkeresték még a szolgáltatást egyedülálló szülők, bölcsődés korú gyermeket nevelő szülők.

A 2024. évben több alkalommal krízis ellátás keretén belül kértek segítséget öngyilkossági szándék vonatkozásában. Ezekben az esetekben a pszichiátriai ellátás szakembereivel is kapcsolatban vagyunk.

Az intézményünkben másik speciális szolgáltatásként működik a jogi segítségnyújtás.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,
- gyermekelhelyezéssel,
- szülői felügyeleti jogok rendezésével, kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyonmegosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezeket kívül voltak még adózással, munkaüggyel, ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogászát 12 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről. Martonvásár városból 2 személy.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

3.1.3. „Apró talpak” Családi bölcsődei ellátás

Családi bölcsődénk 3 bölcsődei csoportban működik, a legfeljebb 8 fő kisgyermek helyezhető el. **2024. évben 47 fő kisgyermek az alábbi településekről vette igénybe ezt az ellátást** (8. számú táblázat).

A családi bölcsődénk I.II.III. Csoportjaiban az alábbi szempontokat követjük a kisgyermek nevelése, gondozása során:

- Minden gyermek családias légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat.
- A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.
- Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba.
- Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családias hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.
- 2024. évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.
- Az óvodákkal történő folyamatos kapcsolattartás és konzultáció.

9. Számú táblázat: Családi Bölcsődében ellátott gyermekek száma 2024. évben

Település	Gyermek létszám (fő)
Martonvásár	17
Baracska	5
Gyúró	4
Kajászó	3
Tordas	7
Ráckeresztúr	10
Iváncsa	1
Összesen	47

Forrás: Saját készítésű táblázat (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú.

A családi bölcsődénk férőhelyeinek száma 24 fő. Jelenleg az összes férőhely betöltött.

2025. szeptemberétől induló időszakban előjegyzésben- várólistán- 129 fő kisgyermek jelentkezési lapja szerepel. Ebből 53 fő kisgyermek jelentkezik Martonvásár városból.

3.2. Szociális feladatellátás

Az Sztv. 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani.

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás
- szociális étkeztetés

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

A 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizennegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy középsúlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

A támogató szolgálatnak két tevékenységi köre van a személyi segítség és szállítási feladatkörök.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviselői szervekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

Az 9. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2024. évi ellátottjainak számát Kistérség és ezen belül Martonvásár város vonatkozásában.

9. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Kistérség és ezen belül Martonvásár városban 2024. évben

Megnevezés	Támogató szolgáltatás ellátottak száma	
	Kistérség	Martonvásár
Tárgyév december 31.-én	36	19
Térítési díjat fizet	36	19
Térítési díjat nem fizet	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-	-

Igénybevevők száma a fogyatékoság típusai alapján:

- Mozgáskorlátozott: 7 fő
- Hallás fogyatékos: 1 fő
- Látás fogyatékos: 3 fő
- Értelmi akadályozott: 4 fő
- Pervazív (autizmus, sprektum-zavar) fejlődési zavarok: 4 fő

A szolgáltatás igénybevételel, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószolgálattal eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba
- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányban befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás során szociális segítséget és/vagy személyi gondozásszolgáltatást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A Házi segítségnyújtásban részesültek számát a Kistérség területén 2024. évben az 5. számú ábra mutatja be.

A házi segítségnyújtásban 2024. évben ellátott személyek száma: 77 fő. Martonvásár városban ebből 26 fő részesül ellátásban.

A házi segítségnyújtás szakfeladatot az intézmény szakképzett gondozók foglalkoztatásával szervezi.

Az idősök nappali ellátása szolgáltatásban a működési engedély alapján 5 fő vehető fel. Ez az ellátotti szám 2018. évben 20 főről került lecsökkentésre, annak okán, hogy az idősök többsége nem szeretné otthonát elhagyni, inkább otthonukba kérték a gondozást, melyet házi segítségnyújtás keretében biztosítunk számukra. Abban az esetben, amennyiben valamilyen közösségi rendezvényt szervezünk (plébános tart beszélgetést, rendőrség előadást, ünnepekhez kötődő programokat szervezünk) szívesen részt vesznek rajta.

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Anna-majori körzet

2. Körzet: Rózsadomb- körzet

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik.

Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Roboz puszta)

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb- Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.
-

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés. **2024. évben ellátott személyek száma: 67 fő.**

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított. **A szolgáltatás biztosításának módja:**

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

A szociális étkeztetési szolgáltatást a 2024. évben 24 fő vette igénybe Martonvásár város területéről.

4. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2024. évi prevenciós tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2024. évi prevenciós tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával. Ezek a fórumok megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.
- Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni.
- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** megszervezett karácsonyi, élelmiszergyűjtési akciót majd a rászoruló családok között az élelmiszer adományokat szétosztását. 2024. évben a tavaszi és a karácsonyi gyűjtés alkalmával mintegy 1177,69 kg (tavaszi: 458,608 kg, karácsonyi: 719,082 kg) tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- 2024. évben 2 alkalommal 1 hetes időtartamban gyermekek részére Barangoló tábor szerveztünk **nyári napközis tábor formájában**. A táborban az általunk ellátott településekről összesen **24 fő** gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort
- A 2024. évben is együttműködtünk a városban a civil szervezetekkel.
- Részt vettünk a Martonvásáron megrendezésre kerülő Szeretetvendégség adományosztási feladatában, ahol a rászoruló családok és idősek kaptak karácsonyi ajándékokat.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképesítésének aránya mintegy 90%-os, ez azt jelenti, hogy 3 fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett. A **szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan. Szintén fokozott figyelmet szentelünk a kollégák lelki egészségének megtartása érdekében a szupervízió legalább évente történő megvalósításának. Ugyanakkor sajnos nálunk is megjelenik egyes területeken (családsegítés, szociális gondozás) a szakemberhiány. Kevesebben vagy megfelelő szakképzettséggel nem rendelkező személyek jelentkeznek az üres álláshelyekre. A feladatokat igyekszünk megfelelő munkaszervezéssel maradéktalanul, biztonságosan ellátni.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2025. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2025. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenációs feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenációs foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka szolgáltatásainak folyamatos bővítése. Ezen belül az „Iskolai Agresszió Kezelés” és a „Cyber Bullying”prevenációs programjának folytatása.
- Az általános iskoláskorú, tanulmányaikban lemorzsolódó gyermekekkel való foglalkozás.
- Jogász, pszichológus szakember alkalmazási óraszámának növelése

- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis táborok szervezése- Erzsébet tábor pályázat benyújtása
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása
- A pszichológusunk koordinálásával önsegítő csoportok indítását tervezzük a 2025. évben.

Az intézmény pénzügyi helyzetére vonatkozóan 2024. évben is igyekeztem megfelelően, gondosan gazdálkodni és a Fenntartó előírásait követni. Folyamatosan jobb és hatékonyabb munkaszervezéssel, létszám racionalizálással törekedtem az állami támogatásokkal nem fedezett kiadásoknál az évközben elérhető megtakarításokra.

Az intézmény dolgozóinak áldozatos munkája, valamint a megfelelő szakmai koordináció és vezetői szervezés lehetővé tette a rendkívüli helyzetekben előállt nehézségek kiegyensúlyozását is (tartós szakember hiány, helyettesítések), amely nem befolyásolta a minőségi szakmai munkát.

Ahhoz azonban, hogy ez sikeres legyen szükség volt és van is Martonvásár Város Önkormányzat valamint a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás anyagi, erkölcsi támogatására a munkához szükséges erőforrások megteremtésére, melyet nagy köszönettel fogadunk.

Martonvásár, 2025. május 6.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató