



GÁRDONYI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

**A Gárdonyi Rendőrkapitányság vezetőjének beszámolója
Martonvásár város 2025. évi bűnügyi - közbiztonsági helyzetéről**

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
I. A közbiztonsági helyzet értékelése	3
1. A bűnügyi helyzet bemutatása	3
1.1. A regisztrált bűncselekmények számának alakulása	3
1.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása	3
1.3. A regisztrált bűncselekmények 100 ezer lakosra vetített aránya	3
1.4. A Martonvásár területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása	3
1.5. A kiemelten kezelt bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények szöveges értékelése	4
2. A bűnüldöző munka értékelése	4
2.1. A nyomozási eredményességi mutató	4
2.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények nyomozás eredményességi mutatója	4
2.3. A területi szerv eljárásaiban regisztrált, egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozás-eredményességi mutatójának alakulása	4
3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok	5
4. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások	5
5. Az illegális migráció és a határrendészeti tevékenység helyzete	5
II. A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok	5
1. A közterületi jelenlét	5
2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata	5
3. A rendezvénybiztosítások	6
4. A katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok	6
5. A körzeti megbízotti tevékenység értékelése	6
6. Az igazgatásrendészeti tevékenység	7
7. A bűn- és baleset megelőzés	7
8. Együttműködés	8
III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra	9

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselőtestület!

A 2025. év során legfontosabb feladatunk nem változott. A lakosság jó szubjektív közbiztonságérzetének fenntartása mellett az volt a célunk, hogy megfeleljünk a rendőrséggel szemben támasztott magas társadalmi elvárásoknak.

A Fejér Vármegyei Rendőr-főkapitányság vezetője a bűnügyi és a rendészeti szakterületek szervezeti teljesítményértékelése során, a lakosság közbiztonságérzetének javítása érdekében tett intézkedéseket jónak értékelte.

I. A közbiztonsági helyzet értékelése**1. A bűnügyi helyzet bemutatása**

Martonvásár város bűnügyi helyzetét egész évben meghatározza, hogy félúton fekszik Budapest és Székesfehérvár között, emiatt jelentős, különösen az idegenforgalmi szezonban a Balaton és a Velencei-tó irányába az átmenő-forgalom. Martonvásár közigazgatási területe több útvonalon is könnyen megközelíthető, a helyi bűnelkövetők mellett jelentős a nem a területen élő, ide csak bűnelkövetési szándékkal érkező, ún. átutazó bűnöző. Szervezetten elkövetett bűncselekmény évek óta nem történt a városban, a közvéleményt jelentősen befolyásoló személy elleni, erőszakos cselekmények nem jellemzőek területünkre.

1.1 A regisztrált bűncselekmények számának alakulása

Martonvásár illetékességi területén 2025. évben csökkent (59-re) a rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények száma (2024. évben 84 volt).

1.2 A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények száma az elmúlt öt évben folyamatosan csökkent. A 2021. évi 21-ről 16-ra, 13-ra, 11-re, majd a 2025-ös évben 9-re.

1.3 A regisztrált bűncselekmények 100 000 lakosra vetített aránya, változása (bűnügyi fertőzőtlenség)

Martonvásár városban a százezer lakosra vetített bűncselekmények száma 2025. évben 995 volt (2024. évben 1403), ami a regisztrált bűncselekmények számához hasomlóan alakult.

1.4 A Martonvásár területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása. (kizárólag elkövetés helye szerint regisztrált bűncselekmények alapján)

Az állampolgárok személy-és vagyonbiztonságát súlyosan sértő vagy veszélyeztető erőszakos bűncselekmény Martonvásár területén 2025. évben nem történt.

Martonvásár településen a bűncselekmények főcsoportok szerinti megoszlása tekintetében megállapítható, hogy a kiemelt bűncselekmények körében meghatározó volt a vagyon elleni bűncselekmények alakulása: a lopások száma 11 (2024-ben 9), melyből lakásbetörés 1 esetben (2024-ben szintén 1) történt. Személygépkocsi lopás vagy feltörés sem a tavalyi, sem az azt

Cím: 2483 Gárdony, Balassi Bálint u. 5.

Tel.: 22/355-003, BM-tel.: 22/5611,

E-mail: gardonyrk@fejer.police.hu KÉR azonosító: ORFK FEJER GD

megelőző évben nem történt. A rongálások száma csökkent, 3-ról 2-re. A csalások száma a 2024-es jelentős emelkedés után a megelőző évek szintjére csökkent, 29-ről 16-ra. A 2025-ös évben egy kifosztás és egy zsarolás miatt is indult eljárás.

Személy elleni bűncselekmények körében egy kiskorú veszélyeztetése miatti eljárást regisztráltunk, a korábbi évekkal ellentétben sem testi sértés, sem garázdaság nem történt 2025-ben.

1.5 A kiemelten kezelt bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények szöveges értékelése

Az online térben elkövetett bűncselekmények száma a rendőrkapitányság teljes illetékességi területét tekintve négy éven át jelentős növekedést mutatott, azonban a 2025. évben 63,9 %-kal csökkent (83-ról 30-ra), Martonvásár esetében 21-ről 14-re.

Az újabb és újabb online elkövetési formák továbbra is új kihívások elé állítják a rendőrséget, így a Gárdonyi Rendőrkapitányságot is. Az ellenük való sikeres fellépés érdekében a Vizsgálati Osztályon kiber-csoport működik, együttműködésünk folyamatos a társzervekkel (NAV, NVSZ), valamint a civilszférában a bankszövetséggel és a pénzintézetekkel.

2. A bűnüldöző munka értékelése

2.1. A nyomozás eredményességi mutató alakulása

Az összes bűncselekmény nyomozás eredményességi mutató 2025. évben 66,4 % volt, ami csökkenést mutat a 2024. évhez képest 70,8 %.

2.2 A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója.

A nyomozás eredményességi mutató 2024. évben 81,8 %-ról, ami 2025. évre 77,6 %-ra csökkent.

2.3. A Gárdonyi Rendőrkapitányság eljárásaiban regisztrált, egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatójának alakulása.

A 14 kiemelten kezelt bűncselekmény nyomozás eredményességi mutatója 2024. évben 70,2 %, 2025. évben 65,6 % volt.

A lopások nyomozás eredményességi mutatója 2025. évben 35,8 % 2024. évben 69,1 % volt. A lopás bűncselekmény típuson belül a zárt gépjármű feltörések száma az illetékességi területen 17-ről 4-re csökkent, azonban a nyomozás eredményességi mutató 47,1 %-ról 0- ra esett vissza. A közbiztonság megítélését jelentősen befolyásoló rablás bűncselekmény Gárdony városban a 2025. évben nem történt.

3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok

A tulajdon elleni szabálysértések alakulását a 2024. évi hasonló adatokkal összevetve megállapítható, hogy a jogsértések számának 293-ról 205-re csökkenése mellett a felderítési eredményesség is szintén csökkent 53,5 % -ról 49.6 %-ra.

Martonvásáron 2025. évben 9 tulajdon elleni szabálysértési ügy indult (2024-ben 5), melyből 5 csalás, 3 lopás és 1 rongálás.

4. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások

A közlekedésbiztonsági helyzet értékelésénél Martonvásár közigazgatási területét érintően megállapítható, hogy a személyi sérüléses közúti közlekedési balesetek száma összességében 7-re csökkent, 2024. évben 10 volt. Halálos baleset egyik értékelt évben sem történt, a súlyos személyi sérüléssel végződő közúti közlekedési balesetek száma 6-ról 4-re, a könnyű személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek száma 4-ről 3-ra csökkent.

Összességében a közúti közlekedési balesetekben megsérültek száma nem változott, 13 volt mindkét évben. Az ittas járművezetők elleni következetes fellépés hatására továbbra is alacsony az ittasan közúti közlekedési balesetet okozók száma, az értékelt évben a 2024-es évvel ellentétben nem történt ittasan okozott személyi sérüléses baleset.

5. Az illegális migráció helyzete

Illetékességi területünk tekintetében 2025-ben illegális migrációhoz kapcsolódó jogellenes cselekmények miatt nem kezdeményeztünk intézkedést. 2024-ben 9 fő migránssal szemben intézkedtünk. A megye más rendőri szerveivel összehangoltan hajtottuk végre a komplex közlekedésbiztonsági feladatterv részeként végrehajtandó mélyszégi migrációs ellenőrzéseket, melyek lefolytatása a napi szolgálatellátás keretében valósult meg.

II. A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok

1. A közterületi jelenlét

A Martonvásári Rendőrőrsön a közterületen eltöltött órák száma az előző évi 7998-ról 6563-ra csökkent, melyet az Ercsi Rendőrőrs és a Közrendvédelmi Osztály beosztottjainak területre irányításával ellensúlyoztunk. A turisztikai szezonban a Készenléti Rendőrség 34 fővel, 366 órában erősítette meg a Gárdonyi Rendőrkapitányság közterületi szolgálatát, mely időnként a rendőrőrsök területén és érezhető volt.

2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata

A rendelkezésre álló rendőri erőkkel Martonvásár település közterületi szolgálata megfelelő szinten ellátható, azonban nagyobb rendőri jelenlétet csak indokolt esetben, vagy fokozott ellenőrzések során tudtunk biztosítani. Kivételt képezett ez alól a turisztikai időszak, amikor a fent említett megerősítő erők segítették a munkánkat.

A személyi szabadságot korlátozó kényszerintézkedések közül az elfogások száma 7-ről (2024. év) 27-re (2025. év) nőtt. Szándékos bűncselekmény elkövetésén tettenért személyek elfogása

Cím: 2483 Gárdony, Balassi Bálint u. 5.

Tel.: 22/355-003, BM-tel.: 22/5611,

E-mail: gardonyrk@fejer.police.hu KÉR azonosító: ORFK FEJER GD

1-ről 16-ra nőtt. Az előállítások száma 11-ről 9-re csökkent, ezen belül a bűncselekmény gyanúja miatti előállítások száma 4-4 volt mindkét évben. A biztonsági intézkedések száma kismértékben csökkent, 23-ról 22-re. A kezdeményezett büntető feljelentések száma 11-ről 10-re csökkent.

A szabálysértési feljelentések száma 28-ról 15-re csökkent, a helyszíni bírsággal sújtott személyek száma 323-ról 313-ra csökkent. Amikor a jogszabály lehetőséget adott, több esetben a figyelmeztetést alkalmaztuk a bírsággal szemben. 2025. évben 4 személy elővezetését rendelték el a településről, melyből 2 került végrehajtásra (2024-ben 7-ből 2). A közrendvédelmi munka hatékonyságának megőrzése a legfontosabb feladat az előttünk álló időszakra.

3. A rendezvénybiztosítások

A rendezvények esetenként rendőri biztosítással, nagyobb részben felügyeleti szolgálat vezényletével zajlottak. A rendezvények biztosításában a szervezők mellett a települések polgárai is részt vettek. 2025. évben az előző évekhez képest alacsonyabb számban, de folyamatosak voltak a nyári szezonban a különböző szórakoztató és sportrendezvények.

A tó körüli kerékpárút rendkívül sok sportolásra, túrázásra vágyó felnőttet és gyereket vonzott a térségbe. 2025. évben a Velencei-tó vízállása 2024-hoz képest csökkent, ezért csökkent a látogató fürdőzők száma, de a vízszint csökkenése a kerékpárosok számára nem volt kihatással.

A Balatoni Közbiztonsági Koordinációs Bizottság által Fejér vármegye vonatkozásában meghatározott feladatok elsősorban a Gárdonyi Rendőrkapitányság területét érintették. A társszervekkel való együttműködés kifogástalanul működött.

Martonvásár település vonatkozásában 2025. évben nem került sor a gyülekezésszabályról szóló 2018. évi LV. törvény hatálya alá eső rendezvény bejelentésére.

4. A katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok

A Gárdonyi Rendőrkapitányságon az értékelt időszakban katasztrófa-helyzet nem következett be.

5. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége, tevékenységük értékelése

Tordas település körzeti megbízotti státusszal lefedett volt. A reagáló képesség megőrzését nagyban segítette a Martonvásáron 2016-ban létrehozott körzeti megbízotti csoport. Az egy körzeti megbízottra eső lakosok száma a Martonvásári Rendőrőrs területén 2025-ben 4070 fő volt.

Martonvásár közigazgatási területén a körzeti megbízotti feladatokat ellátó munkatársam a hosszú ideje kialakult hely-és személyismerete révén nagyban elősegíti a településen folytatott bűnüldöző munkát.

6. Az igazgatásrendészeti tevékenység

2025. évben a szabálysértési feljelentések száma kis mértékben növekedett az elmúlt évhez képest. A meghallgatás nélkül hozott határozatokban elmarasztalt személyek által benyújtott meghallgatás iránti kérelmek és a kifogások száma szintén kis mértékben növekedett. A helyszíni bírság végrehajtása miatt indult eljárások száma jelentősen emelkedett, a tulajdon elleni szabálysértések száma kis mértékben emelkedett 2024. évhez képest.

Martonvásár település vonatkozásában 2025. évben a szabálysértési feljelentések száma 37, a feljelentettek száma 37, az elmarasztaltak száma 21 fő. A feljelentett személyek 56.8 %-a került elmarasztalásra. Megszüntető határozat 13 fő ügyében született, mely a feljelentettek 35,14 %-a. Az egy főre jutó átlagbírság 50 204,- Ft volt. 2025. évben vezetői engedély 4 esetben került bevonásra. Az értékelt időszakban 2 esetben került sor meghallgatás tartási kérelem, valamint 3 esetben kifogás benyújtására. 2024. évben a kiszabott pénzbírság összege 1.054 400,- Ft volt, a befizetett pénzbírság 706 000,- Ft volt.

Martonvásáron 2025. évben 9 tulajdon elleni szabálysértési ügy indult, melyből 5 csalás, 3 lopás és 1 rongálás.

A rendőrkapitányság egészét tekintve 2025. évben lőfegyver megszerzése és tartása iránt 218 db kérelmet nyújtottak be, 2024. évben 172 db kérelem került benyújtásra. Lőfegyver tárolóhely ellenőrzésre 69 esetben került sor, mely során magánszemélyek sport, illetve vadászati, valamint szolgálati célú lőfegyvereinek tárolóhelyét ellenőriztük. Vadászat ellenőrzést az értékelt évben 16 esetben hajtottunk végre, hiányosság egyik esetben sem merült fel. Vízi rendezvény tartása érdekében 13 kérelem érkezett. Illetékességi területünkön személy- és vagyonvédelmi tevékenységre vonatkozóan 2025. évben 104 fő részére vagyonőri igazolvány, magánnyomozói igazolvány, vagyonvédelmi rendszert tervező-szerelő igazolvány, vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány került kiadásra. 2025. évben társas vállalkozás nem kért működési engedélyt vagyonvédelmi tevékenység végzése iránt. A vagyonvédelmi tevékenységet folytató személyek és igazolvánnyal rendelkező személyek ellenőrzését 65 esetben hajtottuk végre. Személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató vállalkozást 11 alkalommal ellenőriztünk adminisztratív ellenőrzés keretében. A polgári célú pirotechnikai termékek felhasználásával kapcsolatban hatóságunkhoz 1 alkalommal érkezett bejelentés, a bejelentések minden esetben tudomásul vételre kerültek. A figyelmeztető jelzések használatának engedélyezésével kapcsolatosan 2025. évben új kérelem nem érkezett hatóságunkhoz.

A közigazgatási eljárásban lefolytatott ügyek száma 2025. évben 1083, a kiszabott bírság összege 38 991 500,- Ft volt. Ugyanez 2024. évben 770 ügyszám mellett, a kiszabott bírság összege 20 262 500,- Ft volt.

7. A bűn- és baleset megelőzés

A bűnmegelőzési feladatok ellátását befolyásoló változás év közben nem történt. A gyermekvédelmi rendszerben tevékenykedő állami és civil szervezetekkel 2025. évben is közvetlen kapcsolatban álltunk. A megtartott jelzőrendszeri üléseken részt vettünk, illetékességi területünk vonatkozásában 173 fő veszélyeztetett kiskorúra vonatkozóan került adatlap megküldésre a gyermekjóléti szolgálatok felé.

Cím: 2483 Gárdony, Balassi Bálint u. 5.

Tel.: 22/355-003, BM-tel.: 22/5611,

E-mail: gardonyrk@fejer.police.hu KÉR azonosító: ORFK FEJER GD

A rendőrkapitányság illetékességi területén 2025. évben iskolai bűnmegelőzési tanácsadói hálózat nem működött. ELLEN-SZER programhoz kiképzett oktatóval nem rendelkezünk. A 2025. tanévben D.A.D.A. programban résztvevő iskolák vonatkozásában nem rendelkezünk együttműködési megállapodással. A 2025. évi Kábítószer-ellenes Világnap alkalmából a Gárdonyi Rendőrkapitányság által tervezett bűnmegelőzési foglalkozás 2025. év június hónapban az illetékességi területünkön 4 oktatási intézményben került megtartásra, 147 fő részére. A Biztonságos Internet Nap Feladattervben meghatározott és a Gárdonyi Rendőrkapitányság által előre megtervezett bűnmegelőzési foglalkozások 2025. évben összesen 2.251 tanuló és 120 időskorú részére kerültek megtartásra.

2025. évben hatóságunkhoz tartozó 12 nevelési és oktatási intézményben tartottunk prevenciós előadást szülők részére, szülői értekezlet keretében, 173 szülő részére, – Ha droghoz nyúl a gyerek, láss tisztán – témakörrel kapcsolatban. Az előadásokat a bűnmegelőzési előadó és az iskolarendőrök tartották.

A Gárdonyi Rendőrkapitányság 2025. évben a hatályos normák alapján végezte áldozatvédelmi feladatait. Az év során 74 db áldozatvédelmi igazolás került kiállításra. Észrevétel, panasz ezzel kapcsolatban nem érkezett. A feljelentések felvétele során a panaszfelvevő és forrányomos szolgálatot ellátó nyomozó minden esetben tájékoztatta a sértettet az áldozatsegítés állami kárenyhítés jogintézményéről és amikor szükséges volt, áldozatsegítő igazolást állított ki. A nyári és ünnepek előtti időszakban az áruházak, üzletek, gyógyszertárak részére készített figyelem felhívó, vagyonvédelmi szórólapok kerültek továbbításra, melyek az áldozattá válás elkerüléséhez szükséges magatartásformákra figyelmeztettek. A Gárdonyi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója - együttműködve a Közrendvédelmi Osztállyal kerékpáros akció keretén belül - bűn- és baleset-megelőzési tanácsokat adott. BIKESAFE regisztrációt nem végeztünk. Az Állatok Világnapja alkalmából tervezett feladatokat végrehajtottuk, melyet rögzítettünk a Rendőrségi Bűnmegelőzési Portál felületén (SharePoint rendszerben).

A tanévkezdéstől szeptember hónapban, az iskolákhoz vezető utakra - ahol azt a forgalom indokolta - rendőri és polgárőri jelenlétet biztosítottunk a reggeli, illetve a kora délutáni órákban. Az általános- és középiskolákban, valamint egyéb rendezvényeken kerékpáros elméleti és gyakorlati oktatásokat tartottunk. Az „Iskola rendőre” program 2025. évben tovább működött, 17 oktatási intézményben, 15 fő iskola rendőrrel.

2025. évben során 44 alkalommal tartottunk balesetmegelőzési oktatást az illetékességi területünkön található általános iskolákban, vásárokon, szűrőprogramokon és egyéb rendezvényeken. Több alkalommal kitelepültünk a Velencei-tó partjára, balesetmegelőzési sátorral és szóróanyagokkal. Ezen kitelepülések alkalmával a kerékpáros, gyalogos és a vízi közlekedés veszélyeire hívtuk fel az idelátogatók figyelmét.

8. Együttműködés

A hatályos együttműködési megállapodásunkban foglaltaknak eleget tettünk, 2024-ben új megállapodást nem kötöttünk. Hagyományosan jó a kapcsolatunk a társszerveinkkel, a Székesfehérvári Járási Ügyészség vezetőjével, ügyészeivel, illetve a Székesfehérvári Járásbíróság elnökével, illetve bíróival továbbra is megmaradt, ami elengedhetetlen az eredményes munkavégzéshez. Az érdekvédelmi szervezetekkel is hasonlóan zökkenőmentes az együttműködésünk.

Cím: 2483 Gárdony, Balassi Bálint u. 5.

Tel.: 22/355-003, BM-tel.: 22/5611,

E-mail: gardonyrk@fejer.police.hu KÉR azonosító: ORFK FEJER GD

A polgárőrök közterületi megelőző tevékenységük megszervezése során rendszeresen egyeztettek a közrendvédelemi szakterület vezetőivel, munkatársaival, gyakori volt a közös szolgálatellátás. A polgárőrségekkel történő együttműködést havi rendszerességgel értékeltük. A Gárdonyi Rendőrkapitányság illetékességi területéhez tartozó önkormányzatok polgármestereivel, a képviselőtestületek tagjaival, napi operatív munkakapcsolatban állunk. E helyütt kiemelten kell megemlíteni a Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórumok létrehozását és működtetését, amely járási szinten járul hozzá a szolgálat szervezés súlyponti kérdéseinek kijelöléséhez.

III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra

A rendőri szolgálatellátás alapvető anyagi és technikai feltételei 2025. évben biztosításra kerültek. Az értékelt esztendőben rendszeresített létszámunk nem emelkedett. A keletkezett túlszolgálatok pénzben, szabadidőben megváltásra kerültek. A szakmai munkát illetően kijelenthető, hogy a rendőrkapitányság vezetői és végrehajtói állományának jelentős része az elvárások tudomásulvétele mellett végezte feladatait, és igyekezett legjobb tudomása szerint eleget tenni a kihívásoknak. A turisztikai idény rendőri feladatai eredményesen végrehajtásra kerültek.

Összességében a rendőrkapitányság a 2025. évben jelentkező feladatait jó színvonalon hajtotta végre, a teljesítmény követelményeknek túlnyomórészt jól megfeleltünk. A tárgyidőszak feladatellátása jónak tekinthető a felderítő és nyomozati munkában is.

Előrelépést kell tennünk a nyomozási határidők csökkentése, a vagyonvisszaszerzési mutatók növelése, továbbá a telekommunikációs és egyszerűsített telekommunikációs eljárási cselekmények növelése terén.

Kiemelt feladat 2026-ban a települések közbiztonságának fenntartása és javítása, fokozott figyelemmel a kistelepülések és a külterületek rendjére és az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló jogsértések elleni eredményes fellépésre, valamint a törvényes, eredményes és hatékony fellépés a bűncselekményt elkövetőkkel szemben.

További feladatot kell, hogy jelentsen a közterületi mutatók, továbbá a reagáló készség, valamint a baleseti mutatók javítása.

Intézkedéseinket továbbra is a következetesség, de egyúttal empatikus, emberközeli hozzáállás, illetve megértő és türelmes ügyfélkezelés kell, hogy jellemezze.

Gárdony, időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Kovács Zsolt r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
rendőrkapitány